

## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E PER LA SALUTE E LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

### **di Cassiopea Società Cooperativa sociale**

La qualità dei servizi erogati (in termini di soddisfazione delle aspettative espresse e inesprese degli utenti), la tutela e la salvaguardia dell'ambiente e la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro sono gli obiettivi perseguiti dalla cooperativa "Cassiopea". La Direzione ritiene necessario promuovere una politica per la qualità, per l'ambiente e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro che serva da guida e da punto di riferimento per tutto il personale dell'organizzazione, in relazione alla crescente importanza che oggi queste istanze stanno assumendo all'interno del contesto nel quale si trova ad operare la cooperativa "Cassiopea" e più in generale nella nostra società.

Infatti, questa politica nasce dall'analisi dell'attuale contesto interno/esterno nel quale opera quotidianamente la cooperativa "Cassiopea", eseguita tenendo conto dei soggetti che in qualche modo sono da ritenere portatori di interessi nei confronti delle attività svolte dalla cooperativa "Cassiopea".

Da tale analisi sono scaturiti diversi obiettivi che, concretizzando il processo di miglioramento continuo nella qualità dei servizi erogati, nella salvaguardia dell'ambiente e nella prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro, costituiranno da adesso fino alla fine del presente anno i riferimenti e le linee guida per l'operato della cooperativa; di seguito indichiamo quelli ritenuti più significativi:

- mantenimento della sostenibilità economica nel tempo delle attività;
- mantenimento di un SGI per la qualità, l'ambiente e la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro e sua certificazione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- massima attenzione alle esigenze dell'utente, al quale viene messa a disposizione l'esperienza e la competenza dell'intera organizzazione, per offrire soluzioni conformi alle aspettative pur rispettando i vincoli economici e temporali;
- massima attenzione alla formazione professionale del proprio personale e dei propri collaboratori, che rappresenta la più importante risorsa della cooperativa;
- costante ricerca di soluzioni per migliorare i servizi prestati;
- mantenimento di un sistema di gestione efficace, con modalità operative trasparenti, che permetta di migliorare continuamente le prestazioni erogate;
- provvedere alla formazione/informazione del personale necessaria in materia di qualità, tutela ambientale, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e sicurezza del traffico stradale, anche allo scopo di sensibilizzare, coinvolgere e motivare maggiormente i lavoratori;
- essere costantemente aggiornati sull'evoluzione normativa di riferimento per i servizi della cooperativa, compresa quella in materia di ambiente e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- applicazione in tutte le commesse, indipendentemente dalle dimensioni, dei medesimi standard previsti per la garanzia della qualità, per la tutela ambientale e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- identificare, per ogni attività, gli aspetti ambientali significativi per prevenire e minimizzare gli impatti sull'ambiente e ridurre le possibili fonti di inquinamento;
- mantenere un clima interno sereno, positivo, gestire con la massima correttezza i rapporti contrattuali e monitorare i vari aspetti inerenti la salute e la sicurezza sul lavoro;
- coinvolgere i fornitori e gli eventuali subappaltatori nella condivisione della presente politica e degli obiettivi in essa definiti;
- poter garantire l'operatività dell'organizzazione anche in una situazione di pandemia, garantendo adeguati livelli di salute e sicurezza ai lavoratori, agli utenti ed a qualunque altro soggetto terzo.

I principi sopra espressi sono tradotti dalla Direzione in obiettivi e traguardi misurabili, periodicamente monitorati e riesaminati. Tali obiettivi sono volti al miglioramento dei servizi erogati, alla riduzione degli impatti ambientali e dei consumi di risorse naturali ed al miglioramento dei livelli di sicurezza per i lavoratori e per gli utenti; per ognuno di essi sono stati definiti le azioni da attuare per il loro raggiungimento, il responsabile dell'attuazione di tali azioni, le risorse ed il tempo a disposizione per conseguire l'obiettivo e (quando possibile) modalità/periodicità dell'attività di monitoraggio dei risultati da eseguire. Tutto il personale della cooperativa "Cassiopea", che svolge attività rilevanti ai fini della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, è stato coinvolto in maniera attiva e partecipativa all'interno del processo di determinazione del presente sistema di gestione integrato. La presente politica è resa disponibile a tutte le parti interessate che interagiscono con la cooperativa "Cassiopea" e la Direzione si impegna, mediante un dialogo costante con i collaboratori e con le parti interessate, a riesaminare periodicamente la validità e l'adeguatezza del presente documento al fine di mantenerlo sempre aderente allo spirito aziendale.